



PLA DE CONTINGÈNCIA LAVA PARC  
ACTIVITATS GARROTXA

MAIG DE 2020

## 1 . OBJECTIU I CAMP D'APLICACIÓ

En l'actual situació del Covid-19 suposa una amenaça per la reobertura de les instal·lacions i la garantia del servei per a Activitats Garrotxa ( Tour Turistic S.L )

Per aquest motiu hem desenvolupat aquesta eina per identificar i analitzar els riscos existents així com a implementar millores practiques en el Servei, les instal·lacions i amb l'equip per fer front al virus.

Aquest document reuneix requisits i recomanacions a aplicar a Activitats Garrotxa per minimitzar els riscos higiènic - sanitaris provocats pel Covid-19.

Aquest document contempla per una part requisits i recomanacions per gestionar els riscos i per altre requisits i recomanacions a complir per part del personal de les activitats, en la prestació del Servei i en les instal·lacions i equipaments.

## 2. DEFINICIÓ DE Covid-19.

El COVID-19 es una malaltia produïda per el coronavirus SARS-CoV-2, un virus detectat per primera vegada al desembre de 2019. Els símptomes més comuns que provoca són : febre, tos i sensació de falta d'aire. Altres símptomes poden ser : cansament, dolors, mal la gola, diarrea, vòmits.

(Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social, 2020).

## 3 REQUISITS PER LA GESTIÓ DE RISC

Activitats Garrotxa ( Tour Turistic S.L ) assumeix un ferm compromís a la gestió del risc, liderant la implementació sistemàtica de mesures dirigides a minimitzar-lo.

La gestió del ris formarà part de tots els processos de la organització per això han d'estar coordinats entre si.

### 3.1 COMITÈ DE GESTIÓ DEL RISC I EMERGENCIES

- ❖ Activitats Garrotxa conforme en aquest document un Comitè per la gestió del risc. Aquest comitè assumeix la definició d'estratègia i presa de decisions per la minimització de riscos higiènic sanitaris per Covid-19.
- ❖ El comitè per la gestió de risc es reunirà de manera prèvia a la obertura del càmping al mes de maig i quantes vegades sigui necessari posteriorment.
- ❖ Estarà dirigit per Lluís Masoliver Galve que serà la persona responsable del mateix i formaran part d'aquest comitè Silvia Montenegro Soldevila i Antoni Terrones Gonzalez.
- ❖ El comitè treballarà en coordinació directa amb el que farà la obertura de restaurant

### 3.2 OBJECTIUS A SEGUIR

Es vol establir totes les pautes i procediments per garantir la neteja i desinfecció de tots els espais d'ús per part de la empresa d'activitats per garantir així un espai lliure de virus Covid-19. Així mateix s'establiran els protocols i procediments tan per el personal com per als clients per tal de garantir el compliment de les normatives sanitàries.

### 3.3 INFORMACIÓ

Quan sigui necessari el comitè requerirà als organismes sanitaris o especialistes i reunir i comprendre informació necessària sobre els procediments a establir o la seva aplicació.

### 3.4 COORDINACIÓ

Per les actuals mesures de distanciament social, el comitè treballarà i es coordinarà de forma telemàtica o presencial amb les mesures corresponents. Les decisions adoptades quedaran reflectides en un document i quan correspongui s'inclouran a aquest pla de contingència.

La comunicació de les decisions a la resta de personal o clients quan correspongui funcionarà de manera que cada cap de departament comunicarà als seus treballadors quan correspongui, assegurant la correcta comprensió de que compten amb els EPI o coneixements tècnics necessaris per la correcta execució. Quan la comunicació als treballadors no pugui ser de forma personal podrà realitzar-se mitjançant WhatsApp.

Serà responsabilitat del cap de departament la correcta comunicació i explicació als treballadors al seu càrrec. Serà responsabilitat de cada treballador la correcta execució de la tasca o procediment encomanat.

### 3.5 RISCOS I FINS PERSEGUITS

Les activitats ofertes al públic són passejades per el bosc i la zona volcànica.

En els carruatges que hi caben fins a 14 persones + el xofer-guia

En el carrilet són dos vagons de 30 persones + el xofer-guia.

Donada la diversitat de clients que poden venir a les activitats ens fa redactar un Pla de protecció rigorós que lluiti per minimitzar i evitar el contagi de treballadors i clients.

Seguint la nostre principal premissa, hem d'aconseguir 3 objectius fonamentals:

1. Que els propis clients siguin conscients i respectin les distancies de seguretat i mesures de protecció dictades pel Ministeri de Salut i organismes competents mentre estiguin a les nostres instal·lacions.
2. Que Activitats Garrotxa i els treballadors implementin les mesures pertinents d'autoprotecció per evitar possibles contagis.
3. Que Activitats Garrotxa i l'equip implementin un conjunt d'accions destinades a desinfectar especial i repetidament els principals llocs i objectes de risc.

### 3.6 PLANIFICACIÓ, RECURSOS MATERIALS I SUPERVISIÓ.

Aquesta guia tracta de ser un document dinàmic que evolucionarà conforme la pròpia aplicació o el medis i la informació exterior que ens indiquin millors formes de fer-

La modificació dels processos contemplats en aquest Pla serà consensuada i acordada en el comitè per la gestió de riscos.

S'assignaran els recursos humans i materials, inclosa la determinació d'us EPIS atenent a les necessitats derivades de l'anàlisi previ de la avaluació de riscos laborals i sense perjudici de lo establert a la normativa aplicable de prevenció de riscos laborals.

En el seu desenvolupament i posada en marxa s'escometran un per un els diferents procediments que hem distribuït : serveis manteniment i neteja i un cop implementat i verificats tots podrem dir que el pla ja està vigent i funcionant.

S'establiran mesures informatives que inclouran :

- Cartellera amb mesures higièniques sanitàries
- Marcat a terra distància de seguretat.

La supervisió de la implantació del Pla de Contingència es realitzarà per Antoni Terrones Gonzalez qui s'encarregarà de verificar i informar al Comitè de Riscos sobre els diferents aspectes i millores a realitzar. En tot cas la responsabilitat sobre la incorrecta aplicació del pla recaurà sobre el responsable del mateix.

Aconseguir minimitzar el risc de contagi depèn del compliment de les normatives tan per als treballadors com pels clients.

Els clients seran informats de les normes establertes i no fossin acceptades se'ls invitarà a abandonar les instal·lacions i activitat. Hem de recordar que els nens són responsabilitat dels pares o adults que els acompanyin i estan obligats a complir amb el protocol i respectar les indicacions de les que han estat informats.

- ❖ S'establiran elements de control de manera que es pugui certificar la realització de diferents tasques, per exemple, en els de neteja s'establiran fulles de registre.
- ❖ Els treballadors declararan conèixer i haver estat informats i formats per la correcta utilització dels Epis , així com la correcta comprensió i interpretació de les accions a realitzar.
- ❖ Es dotarà de partides econòmiques pertinents i medis materials per adquisició de recursos necessaris per posar en marxa el Pla.
- ❖ Cal tenir en compte les restriccions que poguessin existir per l'aprovisionament de recursos materials i les limitacions de serveis que es puguin derivar d'aquestes restriccions, en aquests casos es comunicarà d'immediat al responsable del consell de gestió de risc per adoptar les mesures necessàries.
- ❖ Cal tenir en compte una nova organització d'horaris i calendari per el tema aforament, que seguint les indicacions segons avancem fases serà una o altre.

El llistat de productes i materials necessari per la posta en marxa del pla estan al annex II.

Es recomana prendre la temperatura amb termòmetre sense contacte als treballadors al inici de la jornada de treball.

#### 4 MESURES DE PROTECCIÓ PER EL PERSONAL .

- ✓ Evitar el saludo amb contacte físic, inclòs donar la mà, tal a la resta de personal com a clients.
- ✓ Utilitzar mascaretes sempre que no es pugui respectar la distancia de seguretat de 2 m amb el client o que no existeixi una barrera de separació.
- ✓ Tirar qualsevol material de un sol ús especialment els mocadors de manera immediata les papereres habilitades.
- ✓ Rentar-se freqüentment les mans amb aigua i sabó, i en cas que no sigui possible desinfectar-se amb la solució hidroalcohòlica. Es especialment important rentar-se després de tossir o esternudar o tocar superfícies potencialment contaminades. A més cal tractar que cada rentat duri 40 segons.
- ✓ Desinfectar freqüentment els objectes d'ús personal ( ulleres , mòbil,...) amb solució hidroalcohòlica o aigua i sabó quan sigui factible
- ✓ Evitar, en la mesura de lo possible, utilitzar equips de treball d'altres empleats. En cas que existeixi alternant en us de dispositius, cal establir les pautes de desinfecció després del us. Per atendre el telèfon es disposarà de auriculars d'ús individual.
- ✓ Portar el cabell recollit, no portar anells, polseres, arracades o similars. Les ungles curtes i netes.
- ✓ Tots el treballadors comptaran amb el seu equip EPI al marge de si l'ús es obligatori o no en funció de les tasques a realitzar. Aquest equip comptarà amb guants de nitril d'un sol us i mascareta.
- ✓ No coincidiran mai dos treballadors realitzant la mateixa tasca en un mateix espai. Cada tasca es desenvoluparà de manera individual igual que la neteja i manteniment.
- ✓ Es netejarà i desinfectarà els espais compartits al inici de la seva jornada.
- ✓ Durant tot la jornada el rentat de mans es important però especialment al finalitzar la jornada cal prendre atenció al rentat de mans i la correcta gestió de la roba de treball. Evitant anar cap a casa i estar al domicili amb la mateixa roba de treball. Si el personal precisa de canviar-se la roba s'utilitzaran vestuaris de la zona dels clients, guardant la roba personal en una bossa tancada durant la jornada de treball. Aquesta roba ha de rentar-se a temperatures superiors 60º. Es portarà diàriament la roba de treball neta.

## 5 INFORMACIÓ I FORMACIÓ

Es posarà a disposició del treballadors la adequada formació, de manera que cada treballador entengui i compregui perfectament les seves obligacions, riscos que comporta la seva tasca i la responsabilitat social que per els seus companys i propis clients comporta la correcta utilització del seu treball.

Es comptarà amb suficient cartellera informativa tan per treballadors com per a clients de manera que es recordi la responsabilitat de tots per el correcte compliment de les especificacions sanitàries i en especial per complir amb la normativa de distància social i afora màxim a les activitats .

## 6 REQUISITS DEL SERVEI

### 6.1. PROCEDIMENT A L'ARRIBADA DLE CLIENT

La informació necessària per els clients :

Es retiraran del punt de venda o atenció al client tot tipus de fulletons de consulta a l'abast dels clients i que poguessin ser compartits per altres.

Es prioritzarà fer reserves anticipades i així també el pagament fet online per tal de minimitzar el major contacte possible. Es reduirà l'ús dels tikets en paper. Es valorarà treballar sense paper . S'està treballant ja amb programes electrònics.

S'obligarà al client abans de pujar cal netejar-se les mans amb la solució hidroalcohòlica.

### 6.2 PROCEDIMENT DURANT EL DESENVOLUPAMENT DE L'ACTIVITAT

Durant el trajecte al nom poder mantenir les distàncies de seguretat sanitàries caldrà obligatòriament portar mascareta o pantalla. Tan clients com treballadors.

En el punt de parada a on baixen els clients per fer l'explicació el mateix xofer-guia es que obrirà les portes o baixarà la escala d'accés. El client no ha de tocar res.

## 6.3 PROCEDIMENT DESPRÉS DE L'ACTIVITAT

- El personal de recepció ha de disposar dels números d'emergència i centre de salut de Santa Pau 9728 68 i 112
- Un cop arribat al punt de sortida altre vegada es seguirà el mateix procediment, el mateix xofer-guia obrirà portes i la gent sortirà del vehicle.
- Aquí a la parada al ser un canvi de gent es procedirà a la desinfecció amb més profunditat sobretot al terra i bancs.

## 7 NETEJA

El personal de neteja té un nivell de risc elevat en aquest procediment. Les seves normes de protocol seran les mateixes que per la resta de treballadors, en canvi hauran de portar sempre l'EPI de guants i mascareta.

Un cop finalitzada la neteja i després de treure's guants i mascareta el personal de neteja ha de realitzar una completa higiene de mans amb aigua i sabó almenys 40 segons. Els guants i mascareta han de tirar-se després de la seva jornada laboral.

S'utilitzaran desinfectants que a la fitxa tècnica escriu la capacitat davant els virus. Es efectiu alcohol 70% hipoclorit sodi ( lleixiu) al 0,1 -0,5% . també temperatures entre 60º i 90º.

## 8 PLA DE CONTINGENCIA

Coneixements basics de la Covid-19 a tenir en compte de cares a la prevenció:

.- els símptomes són tos, febre, dificultat respiratòria principalment i dolor muscular i de cap en alguns casos.

El 80% dels casos presentem símptomes lleus i el període de incubació es de 2-14 dies.  
El 50% dels casos comença a presentar símptomes als 5 dies després del contagi.



Si una persona té símptomes compatibles amb la malaltia i si han viatjat a una zona de risc o ha estat en contacte íntim amb una persona diagnosticada cal avisar al telèfon de salut 112 i posar-ho en coneixement de la empresa.

Fins que intervinguin les autoritats sanitàries caldrà extreure les mesures de seguretat. Es recomana romandre en una habitació aïllat en calma i bona ventilació. Col·locar-se mascareta quan es tenen símptomes es la primera mesura de precaució als demés.

Si es tracta de un treballador i la simptomatologia comença al lloc de treball caldrà posar-ho en coneixement del responsable d'ímediat. Per la seva part l'establiment procedirà a la notificació al servei de prevenció perquè adoptin mesures oportunes i compleixin amb els requisits de notificació que estableix el ministeri de sanitat.

En qualsevol cas es posarà en marxa una actuació especial de neteja i desinfecció destinada a desinfectar les zones possiblement infectades per us habitual per part del possible infectat.

# ANNEXOS

## ANNEX 1

# ¿Cómo lavarse las manos?

 Duración de todo el procedimiento: 40-60 segundos



**0** Mójese las manos con agua;



**1** Deposite en la palma de la mano una cantidad de jabón suficiente para cubrir todas las superficies de las manos;



**2** Frótese las palmas de las manos entre sí;



**3** Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa;



**4** Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados;



**5** Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos;



**6** Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa;



**7** Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa;



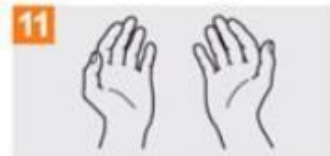
**8** Enjuáguese las manos con agua;



**9** Séquese con una toalla desechable;



**10** Sírvese de la toalla para cerrar el grifo;



**11** Sus manos son seguras.

## ANNEX II

### USO ADECUADO DE MASCARILLA

De acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 773/1997, el equipo deberá estar certificado en base al Reglamento (UE) 2016/425 relativo a los equipos de protección individual, lo cual queda evidenciado por el marcado CE de conformidad (debe tenerse algún material como las mascarillas higiénicas no son considerados EPI y no les afectaría esta normativa). De forma general, la recomendación es utilizar EPI desechables, o si no es así, que puedan desinfectarse después del uso, siguiendo las recomendaciones del fabricante.

Los EPI deben escogerse de tal manera que se garantice la máxima protección con la mínima molestia para el usuario y para ello es crítico escoger la talla, diseño o tamaño que se adapte adecuadamente al mismo.

La correcta colocación los EPI es fundamental para evitar posibles vías de entrada del agente biológico; igualmente, importante es la retirada de los mismos para evitar el contacto con zonas contaminadas y/o dispersión del agente infeccioso. También se tendrá en cuenta desecharlos de manera segura, en bolsas de basura cerradas que se eliminaran en el contenedor de restos (no en el de reciclaje).

### **Mascarillas**

Las mascarillas recomendadas para autoprotección en entornos laborales en el contexto de la actual epidemia de COVID-19 son las higiénicas (no reutilizables, fabricadas según UNE 0064-1 y con uso limitado a 4 horas, o reutilizables, fabricadas según UNE 0065, y que deben ser lavadas a 60oC tras periodo de uso similar). También podrá hacer uso de mascarillas quirúrgicas (UNE-EN 14683) aunque estas son preferibles reservarlas para personal contagiado o sospechoso de estarlo.

En todo caso, y como norma general, no es necesario utilizar mascarillas en un entorno donde no hay evidencia de persona o superficies contagiadas por SARS-CoV-2, ni hay presencia de personas a menos de un metro. En caso de acceder a zonas con presencia de contagiados o superficies potencialmente contaminadas, será suficiente usar mascarillas higiénicas en caso de que no haya acercamiento a menos de dos metros ni se vaya a permanecer en la misma estancia cerrada más de 15 minutos, y siempre que la persona contagiada use mascarilla quirúrgica.

En caso de no cumplirse alguna de las tres condiciones descritas, se deberá hacer uso de mascarillas de protección respiratoria (tipo FFPII o FFPIII).

En ningún caso deberá tocarse la parte frontal de la mascarilla con las manos durante su uso y retirada.

## Mascarillas higiénicas en población general



La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación



Mantén 1-2 metros de distancia entre personas



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocar ojos, nariz y boca



Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar



Usa pañuelos desechables



Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

¿A QUIÉN se recomienda su uso?

A la población general sana



¿CUÁNDO se recomienda su uso?

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.



Haz un uso correcto para no generar más riesgo:



Lávate las manos antes de ponerla.



Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.



Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.



Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.



Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.



Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

21 abril 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte  
[www.mazda.gub.es](http://www.mazda.gub.es)  
[@sanidadgub](https://twitter.com/sanidadgub)

LO PARAMOS UNIDOS



## **USO ADECUADO DE EPI. GUANTES.**

Los guantes de protección deben cumplir con la norma EN- ISO 374.5:2016. Se recomiendan que sean de vinilo o nitrilo, pero pueden usarse otros materiales más resistentes si la actividad que se vaya a realizar lo requiere. Los guantes deben contar con el marcado CE.

Los guantes pueden crear una falsa sensación de protección, por ello, es muy importante la higiene de manos antes y después de su uso, sobre todo si se han tocado superficies potencialmente contaminadas.

Los guantes deberán cambiarse con la frecuencia indicada según su uso y siguiendo las indicaciones del fabricante. En todo caso, se puede aplicar higienizante sobre ellos para alargar su uso, pero ante cualquier signo de deterioro (perforación, rasgado, etc.) deben ser sustituidos.

La manera correcta de quitarse los guantes sin contaminar las manos es siguiendo los siguientes pasos:



## Listado de virucidas autorizados

.

[https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado\\_virucidas.pdf](https://www.mscbs.gob.es/profesionales/saludPublica/ccayes/alertasActual/nCov-China/documentos/Listado_virucidas.pdf)

# INDEX

## **1. Objectiu i camp d'aplicació**

## **2. Normatives per la consulta**

## **3. Definicions**

- 3.1 Covid-19
- 3.2 Riscs
- 3.3 Gestió de riscs

## **4 . Requisits per la gestió del risc**

- 3.1 Comitè de gestió de risc i emergència
- 3.2 Objectius a seguir
- 3.3 Informació
- 3.4 Coordinació
- 3.5 Riscos i fins perseguits
- 3.6 Planificació. Recursos materials i supervisió.

## **5. Mesures de protecció per el personal**

## **6. Informació i formació**

## **7. Serveis del càmping**

### **6.1 recepció**

- 6.1.1 procediment arribada client
- 6.1.2 procediment sortida client
- 6.1.3 altres procediments a recepció



## **7. Zones d'ús comú. Parceles i camping**

### 7.1 serveis/lavabos

## **8. Neteja**

### 8.1 procediment general

### 8.2 neteja espais comuns. Serveis

### 8.3 neteja bungalows

## **9. Restauració**

## **10. Lavanderia**

## **11. Piscina**

## **12. Animació**

## **13. WC químic**

## **14. Màquines vending**

## **15. Pla de contingencia**

## **Annexos**

Annex I ...Com rentar-se les mans

Annex II....Us adequat de la mascareta

Annex III....Us adequat de guants

Annex IV ...Llistat de virucides.